

## **Regulamin projektu internetowego drsim.pl**

### **I. Postanowienia Ogólne**

Niniejszy Regulamin dotyczy Usług dostępnych na stronie internetowej drsim.pl.

Strona skierowana jest wyłącznie do osób uprawnionych do wystawiania recept w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne ( t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 129).

Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Strony jest zapoznanie się z treścią i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Usługobiorców.

Podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie Usług przez Stronę – tj. za dostarczanie treści edukacyjnych i marketingowych) jest:

**Sandoz Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50C, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 28057, REGON: 012522918, NIP: 5340002064, z kapitałem zakładowym w wysokości: 25.554.900,00 PLN, nr BDO 000329604 („**Sandoz**”).

Podmiotem odpowiedzialnym za obsługę techniczną Strony, umożliwiającą dostęp do Usług jest:

**300.codes sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, ul. Tomasza Zana 11A, 20-601 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000493422, REGON: 147057902, NIP: 5252577411, z kapitałem zakładowym w wysokości: 20.000,00 PLN („**300.codes**”).

### **II. Definicje:**

Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Strona** – strona drsim.pl dostępna w sieci Internet, za pomocą której świadczone są Usługi;

**Usługa** – usługi dostępne na Stronie, świadczone drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy Regulamin i polegające na przekazie danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy wymienione w punkcie III Regulaminu;

**Usługobiorca** – osoba uprawniona do wystawiania recept w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 129), która korzysta z Usługi.

### **III. Zasady korzystania z Usługi**

Strona to internetowe narzędzie cyfrowe przeznaczone do zamieszczania treści edukacyjnych i marketingowych.

Serwis stanowi własność Sandoz.

Serwis przeznaczony jest dla osób uprawnionych, tj. lekarzy.

Usługi na Stronie świadczone są nieodpłatnie. Kosztem związanym z korzystaniem z tej Usługi jest koszt, jaki Usługobiorca ponosi w celu połączenia się z serwerem, na którym umieszczona jest Strona. Wysokość kosztu uzależniona jest od czasu trwania połączenia i taryfy stosowanej przez dostawcę usługi dostępu do Internetu, z której korzysta Usługobiorca. Korzystanie z Usługi na Stronie jest dobrowolne. Usługi dostępne na Stronie umożliwiają Usługobiorcy edukację w postaci dostępu do quizów, podcastów, warsztatów oraz innych materiałów edukacyjnych lub marketingowych.

Dostęp do Usługi jest zabezpieczony w taki sposób, aby zawartość Strony nie mogła być przeglądana przez osoby niebędące Usługobiorcami. W szczególności oznacza to, że Strona jest zabezpieczona za pomocą systemu identyfikacji lekarza za pomocą numeru prawa wykonywania zawodu (PWZ).

W celu skorzystania z Usługi należy zalogować się na Stronie za pomocą numeru prawa wykonywania zawodu oraz zaakceptować Regulamin. Po zalogowaniu Usługobiorca może przeglądać wybrane przez niego treści dostępne na Stronie.

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi:

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi następuje z chwilą zainicjowania przez Usługobiorcę pierwszej czynności w Usłudze.
2. Usługa oferowana na Stronie jest stale dostępna dla Usługobiorców, jednak 300.codes i Sandoz zastrzegają sobie prawo do zaprzestania oferowania części lub całości Usługi w dowolnym momencie.
3. Usługobiorcy korzystającemu z Usługi nie wolno wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
4. Strona nie jest przeznaczona do zgłaszania działań niepożądanych lub innych informacji o bezpieczeństwie stosowania produktów leczniczych. Jeżeli Usługobiorca chce dokonać takiego zgłoszenia to powinien przekazać taką informację do podmiotu odpowiedzialnego za produkt leczniczy lub do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów

Biobójczych. Jeśli zgłoszenie miałooby dotyczyć produktu leczniczego Sandoz, to Usługobiorcy są proszeni o przekazanie go poprzez formularz zgłoszenia działania niepożądanego na stronie internetowej Sandoz: <http://www.sandoz.pl/produkty/dzialania-niepozadane>.

5. Strona ma charakter wyłącznie pomocniczy i edukacyjny. Wszelkie informacje bądź rezultaty działań przeprowadzonych z zastosowaniem algorytmów dostępnych na Stronie nie mogą zastąpić decyzji terapeutycznej podejmowanej przez lekarza. Sandoz nie ponosi odpowiedzialności za decyzje terapeutyczne podejmowane przez lekarza w oparciu o Usługi dostępne za pośrednictwem Strony.
6. Aby usunąć swoje konto Stronie, Usługobiorca musi wysłać prośbę o usunięcie konta na adres e-mail: [support@300.codes](mailto:support@300.codes). Prośba powinna zawierać podstawowe informacje o koncie Usługobiorcy oraz wyraźne oświadczenie o chęci jego usunięcia. Po otrzymaniu prośby, zespół wsparcia podejmie niezbędne kroki do usunięcia konta i poinformuje Usługobiorcę o wykonaniu operacji. Proces ten może zająć do 10 dni roboczych.
7. Konto utworzone na Stronie może być wykorzystywane do logowania się również do innych powiązanych platform Sandoz, obsługiwanych przy wsparciu technicznym 300.codes. Oznacza to, że dostęp do funkcjonalności powiązanych serwisów i platform internetowych jest możliwy przy użyciu jednego konta. Taką platformą są m.in. „Echomistrzowie”.

#### **IV. Warunki techniczne korzystania ze Strony**

W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi, Usługobiorcy powinni dysponować dostępem do Internetu na komputerze lub urządzeniu mobilnym typu smartfon lub tablet z systemem operacyjnym iOS lub Android. Spełnienie wskazanych wymagań technicznych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Usługi.

#### **V. Prywatność danych.**

Strona będzie przetwarzać dane osobowe Usługobiorców. Więcej informacji można znaleźć w Polityce prywatności [Poland – Website Privacy notice | Sandoz](#).

#### **VI. Reklamacje**

Reklamacje techniczne dotyczące Usług należy kierować na adres email e-mail: [support@300.codes](mailto:support@300.codes).

Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail oraz opis sytuacji, której dotyczy reklamacja. 300.codes nie będzie rozpatrywał reklamacji, które zostały przesłane bez podania danych umożliwiających kontakt zwrotny.

300.codes dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź na reklamacje została przesłana jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania

reklamacji przez 300.codes. Odpowiedź na reklamację Usługobiorca otrzyma od 300.codes drogą elektroniczną. W przypadku, gdy Usługobiorca nie dysponuje pocztą elektroniczną, może skierować reklamacje na adres siedziby 300.codes, tj. ul. Tomasza Zana 11A, 20-601 Lublin. W takim przypadku odpowiedź na reklamacje zostanie przesłana pocztą tradycyjną, a termin 30-dniowy będzie liczony od dnia otrzymania reklamacji pocztą tradycyjną.

## **VII. Postanowienia końcowe**

Możliwa jest zmiana Regulaminu w przypadku zmiany funkcjonalności Strony oraz zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Wszelkie zmiany Regulaminu będą podawane do wiadomości Usługobiorców przez zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu zaraz po zalogowaniu się na Stronie i wskazanie co najmniej 14-dniowego terminu, po upływie którego zmiany wejdą w życie. W przypadku braku akceptacji wprowadzonych zmian, Usługobiorca ma prawo do rezygnacji z Usług przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Do Usług, których świadczenie rozpoczyna się po dniu wejścia w życie zmienionego Regulaminu, stosuje się zmieniony Regulamin.

Niniejsza Strona podlega prawu polskiemu.